

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi saat ini memaksa segala pekerjaan yang dilakukan oleh manusia dituntut untuk cepat dan tepat. Dengan semakin berkembangnya teknologi seperti saat ini, pasti akan berdampak pada segala aspek, salah satunya adalah aspek bisnis. Komputerisasi sebagai salah satu solusi agar kita sebagai pemilik bisnis dapat melakukan pekerjaan secara cepat yang semula kita lakukan dengan cara manual. Sistem seperti ini masih sering kita temui terutama di toko-toko yang berlokasi di sekitar pasar. Salah satu faktor agar usaha toko yang telah dibuat dapat berkembang dan memiliki daya saing yang kuat si pemilik toko harus mampu membuat manajemen sistem atau pengelolaan data yang baik.

Toko Berkah adalah salah satu distributor sembako yang menjual berbagai macam sembako diantaranya adalah minyak, gula, tepung, mie instan, shampoo dan lain-lain. Toko Berkah ini beroperasi di Jl. Kapuk 3a Cengkareng Jakarta Barat. Namun toko ini hanya menjual kebutuhan pangan lokal saja, Jadi tidak ada produk yang berasal dari luar negeri, Seperti cemilan korea, beras, kari Jepang, toppoki, dan lain lain. Toko Berkah memiliki karyawan setidaknya 12 orang. Toko Berkah memiliki pendapatan yang tidak menentu setiap harinya dengan kisaran pendapatan kurang lebihnya Rp.7.000.000 selama pandemi. selain itu pelanggan Toko Berkah selama pandemi memiliki penurunan pelanggan yang kurang lebih 20 pelanggan.

Toko Berkah sebagai salah satu dari sekian banyak toko yang masih menerapkan sistem penjualan dan pendataan secara manual. Toko Berkah ini melakukan pendataan penjualan secara manual mulai dari input data penjualan, input data transaksi, sampai pembuatan laporan penjualan setiap harinya. Penjualan yang dilakukan pun hanya sebatas menunggu pelanggan datang ke toko. Toko Berkah ini juga belum memiliki website sehingga toko berkah ini belum dapat berkembang lebih luas. Sedangkan dengan menggunakan website yang berfungsi sebagai katalog, pelanggan dapat berbelanja langsung yang tersedia di website dan pemilik toko dapat mengoptimalkan layanan penjualan agar pelanggan merasa puas dan kembali membeli dan mengoptimalkan pendapatan dalam sistem penjualan.

Terlebih lagi semenjak adanya pandemi Covid-19 menyebabkan turunnya permintaan pasar. Berdasarkan data Media Indonesia, Ikhsan memaparkan berdasarkan survei Bank Indonesia pada Maret 2021, sebanyak 87,5% UMKM terdampak akibat pandemi dan 93,3% pelaku usaha sektor tersebut merasakan dampak penurunan omzet penjualan.

Tentunya hal ini menjadi tantangan bagi toko berkah karena kurangnya daya saing terhadap perkembangan teknologi yang ada. Ini juga menjadi hambatan bagi pemilik toko dalam meningkatkan penjualan karena kesulitan dalam mendapatkan pelanggan baru secara cepat terutama semenjak adanya pandemi. Berdasarkan sistem yang sedang berjalan saat ini, pemilik toko ingin melakukan perubahan positif yang mampu meningkatkan penjualan dengan memanfaatkan teknologi saat ini. Terkait masalah tersebut dibutuhkan suatu solusi yang tepat dengan memanfaatkan salah satu perkembangan teknologi terkini seperti penjualan dan pendataan secara online yang dapat memudahkan proses pembelian sembako.

Dengan adanya suatu sistem penjualan online yang baru yang dapat mendukung dan memperbaiki yang sudah ada diterapkan pada toko berkah tersebut diharapkan dapat membantu pemilik toko dengan mudah untuk melakukan proses pendataan serta penjualan dengan lebih efisien. Tentu hal ini menjadi salah satu peluang untuk mendapat pelanggan baru dan memperluas pasar.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulisan mengidentifikasi beberapa masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem penjualan yang seluruh pengelolaan yang masih manual menjadi sebuah sistem penjualan yang lebih baik dan lebih efektif?
2. Bagaimana membangun sebuah sistem agar produk bisa dijual dalam lingkup yang lebih luas?
3. Bagaimana cara mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian?
4. Bagaimana cara menjual produk kepada pelanggan dengan minimal 50 pelanggan perhari nya?
5. Bagaimana cara mengoptimalkan usaha sembako?

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas, penelitian ini memiliki tujuan, yaitu:

1. Membuat sistem yang dapat memudahkan pemilik toko dalam menyimpan pendataan data penjualan serta melakukan pemasaran produk untuk dapat menarik pelanggan lebih banyak dan mempermudah pelanggan mengetahui produk apa yang masih tersedia.
2. Membangun sistem yang dapat membantu menarik pelanggan lebih banyak serta memperluas target pasar.
3. Membangun sistem penjualan menjadi lebih fleksibel sehingga tidak perlu datang berkunjung ke toko.
4. Membangun sebuah sistem penjualan yang efektif untuk mempermudah proses penjualan dan pembayaran yang membuat pelanggan lebih nyaman dan merasa aman untuk melakukan pembelian.
5. Membuat website untuk memudahkan pembelian produk dan melakukan transaksi dan membuat sistem pembayaran yang mudah dan aman, seperti pembayaran payment atau pembayaran di tempat.

### 1.4 Manfaat Tugas Akhir

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan para pelanggan dalam mencari sembako murah dan berkualitas.
2. Pemilik toko dapat memberikan informasi dengan mudah kepada para pembeli untuk mendapatkan sembako yang dibutuhkan sehari-hari.
3. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam melakukan proses penjualan dan pendataan yang lebih efisien.
4. Memberikan kemudahan bagi pemilik toko dalam memperluas target pasar agar pendapatan toko lebih meningkat sesuai target.

### 1.5 Lingkup Tugas Akhir

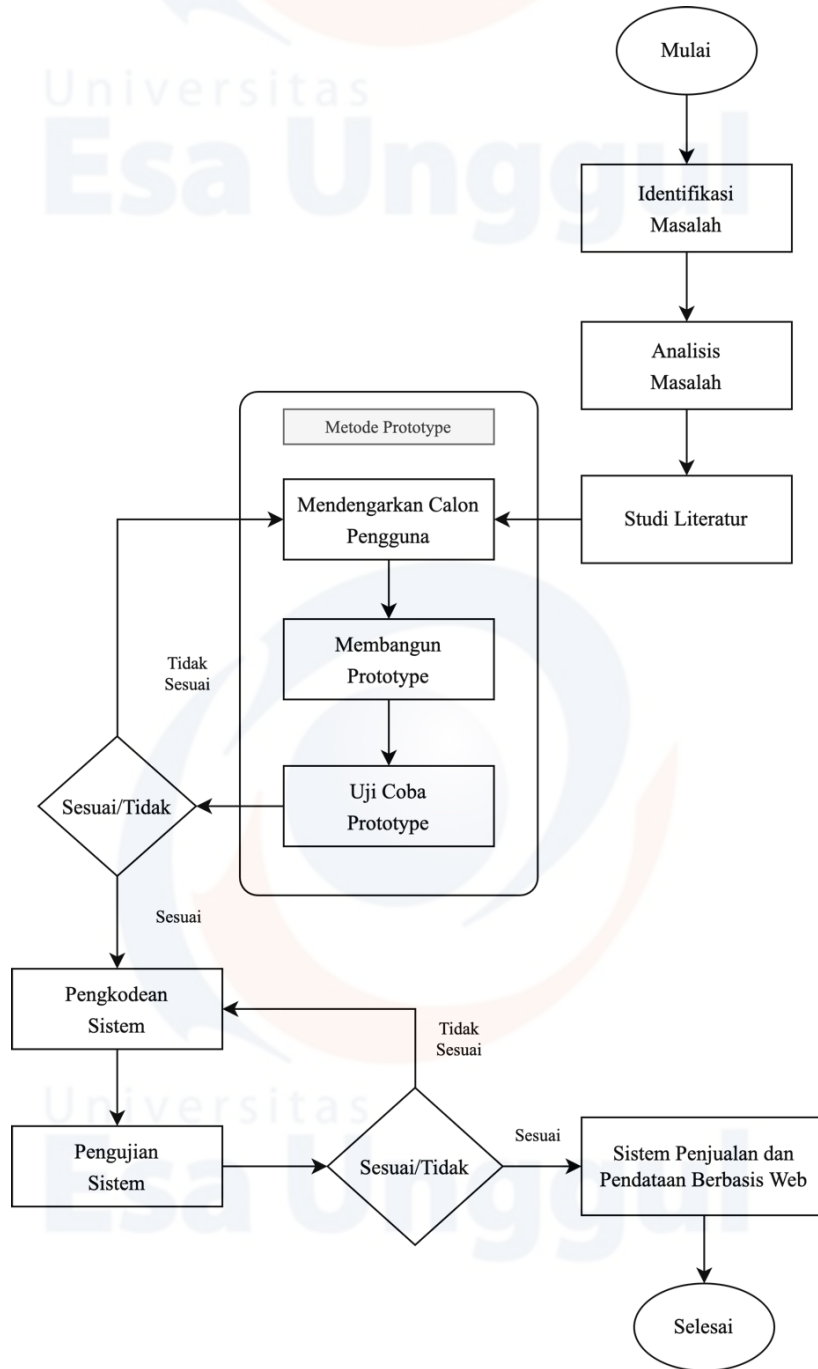
Ruang lingkup pembahasan diutamakan pada masalah-masalah dalam lingkup tugas akhir ini, yaitu:

1. Sistem penjualan dan pendataan dirancang berbasis web.

2. Sistem ini berfokus untuk melakukan proses penjualan secara *online*.
3. Sistem ini dirancang untuk menyimpan riwayat penjualan data agar lebih terintegrasi.

### **1.6 Kerangka Berpikir**

Kerangka berpikir merupakan proses yang dilalui dalam melakukan rancangan sebuah sistem. Kerangka berpikir ini merujuk pada metode prototype seperti yang terlihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Kerangka Berpikir

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pemabahasan, penelitian ini akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut:

**BAB 1           PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan terkait hal-hal yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, kerangka berpikir, serta sistematika penulisan

**BAB 2           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan terkait teori-teori berdasarkan sumber pengetahuan sebagai landasan dalam proses pengembangan dan implementasi.

**BAB 3           METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi objek penelitian serta teknik yang digunakan dalam pengumpulan data selama proses penelitian tugas akhir.

**BAB 4           HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan terkait hasil implementasi yang diperoleh berdasarkan penelitian serta proses yang telah dilakukan.

**BAB 5           KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini memaparkan kesimpulan dan saran terhadap sistem yang telah dibangun untuk dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut.